



roofSec

Leckortungs- und Monitoringsystem

CU018

Installationsanleitung

Inhaltsverzeichnis

1	Hardware Setup	3
1.1	System requirements	3
1.2	Unpack your system	3
1.3	TOP VIEW	3
1.4	Front view	4
1.5	Rear view	5
1.6	Sensor cable connection	5
1.7	Sensor cable strain relief	6
2	Initial Setup	7
2.1	Install the CU018	7
2.2	Connect to the system and Log In	8
3	Web management interface	10
3.1	Dashboard	10
3.2	NETWORK CONFIGURATION	12
3.2.1	Ethernet Connection	12
3.2.2	Wireless Connection	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.2.3	Test Connection	14
3.3	USER SETTINGS	15
3.3.1	Authentication process	16
3.3.2	Authentication validation	17
3.3.3	Activation key	17
4	Manage the system	18
4.1	Change the login password	18
4.2	Deactivate Hotspot	18
4.3	Restore the Factory Default Settings	18
5	Monitoring	18
5.1	View System Information	18
5.2	View/Update Wireless Stations	19
6	Troubleshooting and debugging	19
6.1	Troubleshooting with the LEDs	19
6.2	Cannot connect to the system to configure it	19
6.3	Cannot connect to the Cloud to complete the installation	20
6.3.1	Conflicting Ethernet Connection and Wireless Connection	20

1 HARDWARE SETUP

1.1 INSTALLATIONS-VORAUSSETZUNGEN

Für die Installation der C018 Kommunikationseinheit benötigen Sie folgende Komponenten:

- Ein Cat5 Ethernet Kabel mit einem RJ-45 Verbinder
- Ein 100-240 V, 50-60Hz AC Netzteil (**PHOENIX CONTACTS, STEP-PS/1AC/24DC/2.5**)
- Einen Webbrowser für die Konfiguration
- Einen PC oder Laptop mit einem vorhandenen TCP/IP Protokoll
- Für eine verkabelte Verbindung:
ein 10/100/1000 Mbps lokales Netzwerkgerät, zum Beispiel einen Hub oder Switch
- Für eine kabellose Verbindung:
802.11b/g-fähiges Gerät

1.2 VERPACKUNGSIHALT

Folgende Komponenten müssen in Ihrer Verpackung vorhanden sein

- **CU018 Kommunikationseinheit**
- **Installationsanleitung** für die korrekte Verkabelung und Installation des Systems
- Optional: Netzteil **PHOENIX CONTACTS, STEP-PS/1AC/24DC/2.5**

Sollten Bestandteile inkorrekt oder beschädigt sein bzw. fehlen, kontaktieren Sie bitte Ihren **roofSec Händler**.

1.3 GEHÄUSE – DRAUFSICHT

In der Draufsicht sehen Sie folgende Bezeichnungen:

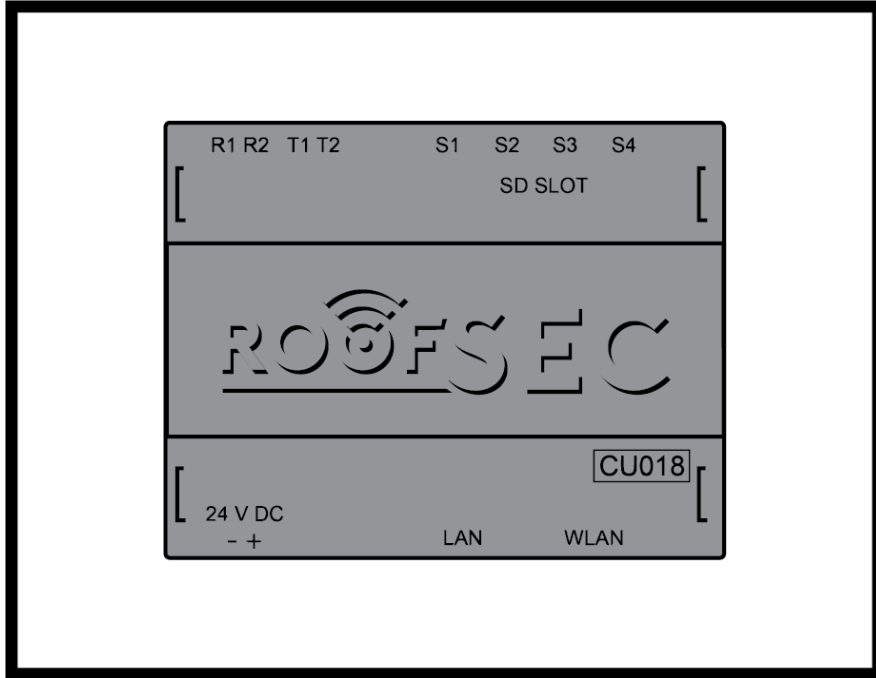
Stromversorgung für 24VDC -/+

Netzwerkverbindungsmöglichkeiten für LAN und WLAN

Sensorkabelanschlüsse S1, S2, S3, S4

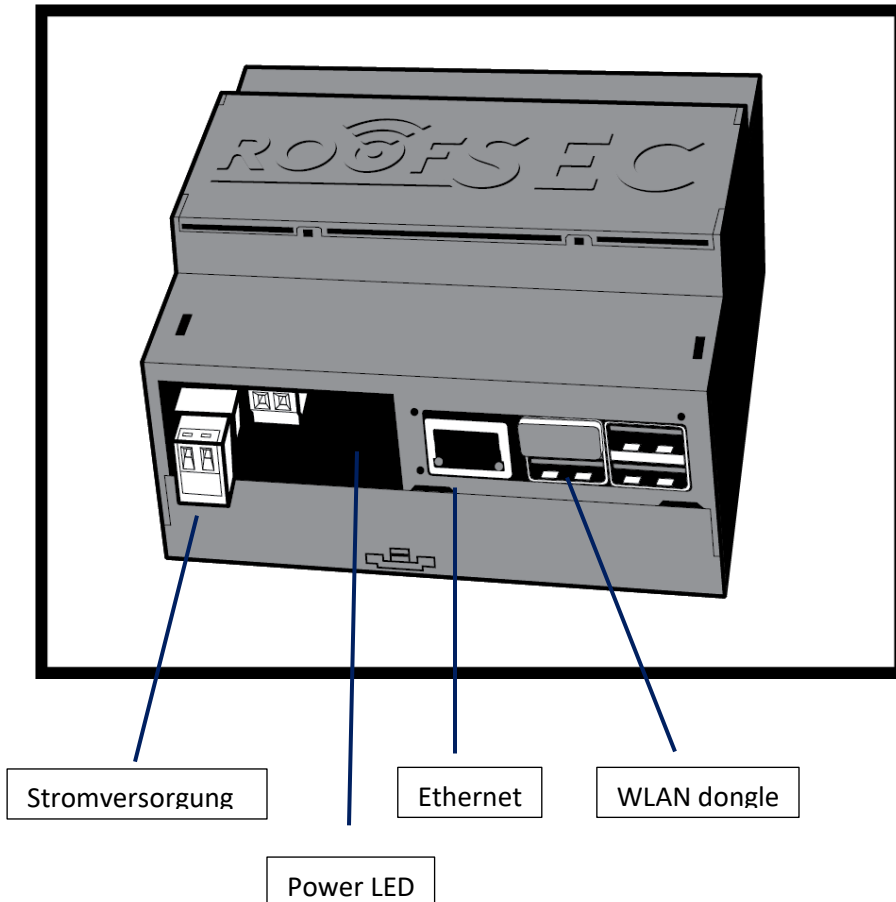
Reset Knopf T1, T2

Externe Erweiterungsverbindung R1, R2



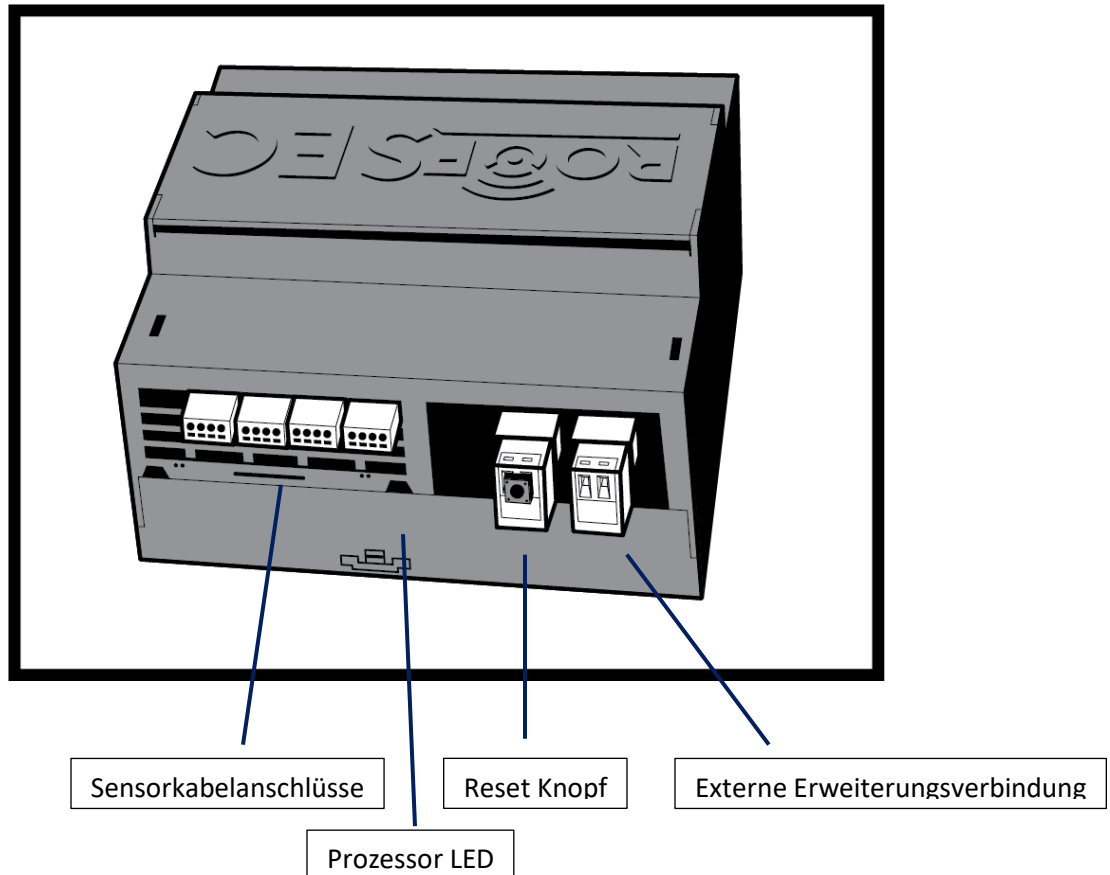
1.4 GEHÄUSE – UNTERSEITE

Die Positionen der Status-LEDs und der jeweiligen Verbindungen der Unterseite werden in der folgenden Abbildung dargestellt:



1.5 GEHÄUSE – OBERSEITE

Die Positionen der Status-LEDs und der jeweiligen Verbindungen der Oberseite werden in der folgenden Abbildung dargestellt:



Ein Drücken des Reset Knopfes für **mindestens 10 Sekunden** stellt die Werkseinstellungen der Kommunikationseinheit wieder her.

1.6 SENSORKABELANSCHLÜSSE

Die Sensorkabelanschlüsse müssen zwingend in der richtigen Reihenfolge durchgeführt werden, um eine korrekte Funktionalität zu gewährleisten! Die folgende Abbildung zeigt dabei das gültige Farbschema.

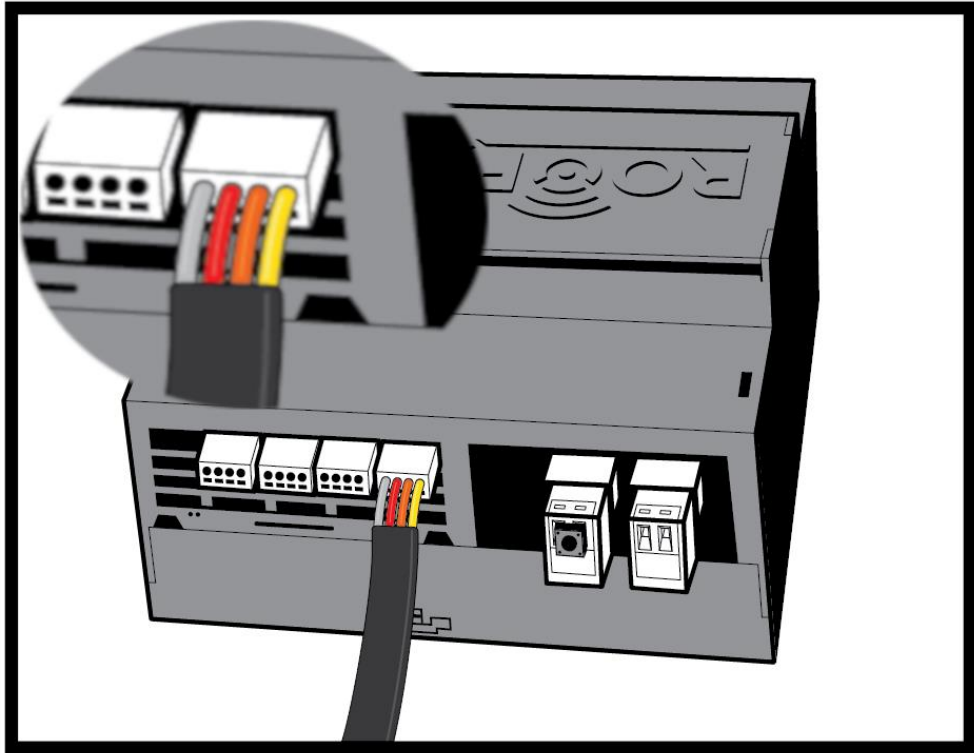
Von links nach rechts:

GR/GY... grau

RT/RD... rot

OR/OG... orange

GE/YE... gelb



1.7 SENSORKABEL ZUGENTLASTUNG

Wir empfehlen die Verwendung einer **Zugentlastung** bei der Montage, um eine Lockerung oder einen Kontaktverlust der Stecker zu vermeiden. Folgende Abbildung zeigt eine Möglichkeit der Ausführung.



2 INITIALES SETUP

2.1 INSTALLATION DER CU018

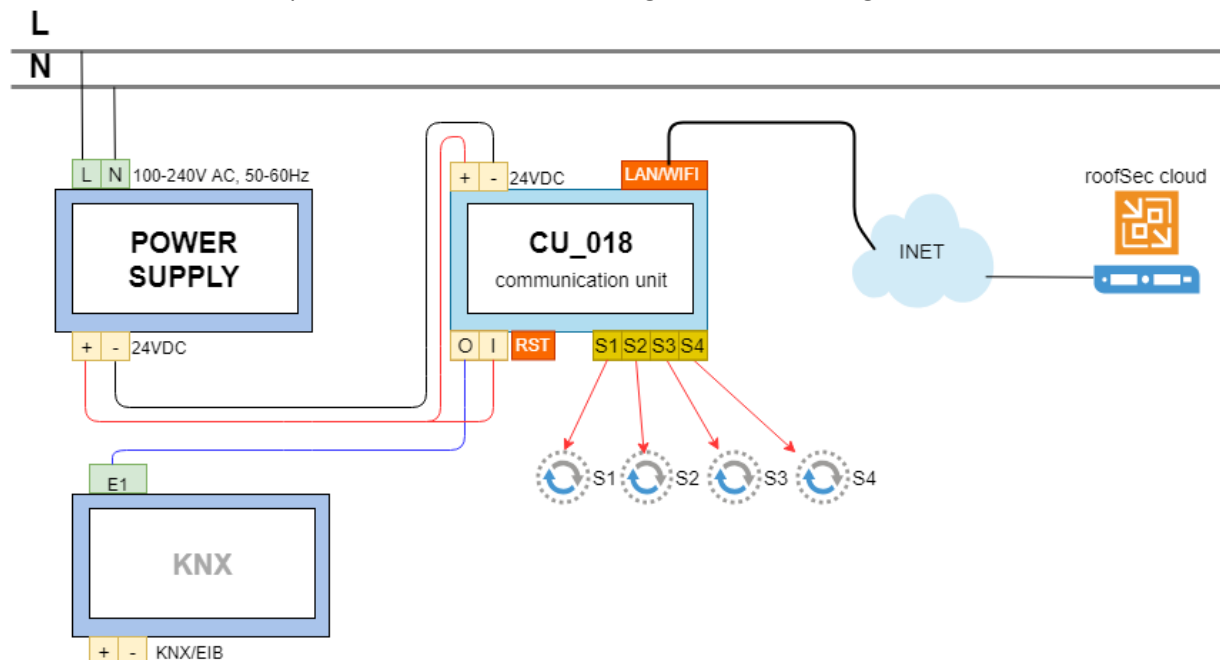
Vergewissern Sie sich, dass die Internetanbindung des Objektes funktionsfähig und aktiv ist, um die Installation und die Authentifikation abschließen zu können.

Vergewissern Sie sich, dass die Stromversorgung der CU018 über das Netzteil verkabelt und am zugehörigen Stecker angeschlossen ist.

VERKABELUNG

- 1) Schließen Sie das Netzteil an das Stromnetz an
- 2) Verbinden Sie das Netzteil über den Stecker mit der CU018 (24V DC + -)
Somit ist die CU018 mit Strom versorgt. Als Indikator einer erfolgreichen Verbindung gilt:
 - a. Die "Power LED" leuchtet in grün.
 - b. Die "Prozessor LED" leuchtet in rot und blinkt regelmäßig in grün.
- 3) Verbinden Sie nun das/die jeweiligen Sensorkabel SC018_100 über das/die Verbindungskabel (CC018_50) mit der CU018. Stellen Sie sicher, dass die jeweiligen Kabel auch mit den, dafür vorgesehenen Anschlüsse (S1-S4) laut Anschlussplan, verbunden werden
- 4) Die Netzwerkkonfiguration kann sowohl mit statischer als auch mit dynamischer IP durchgeführt werden.

Eine Übersicht der Komponenten finden Sie in der folgenden Darstellung.



2.2 EINBINDEN IN DAS NETZWERK UND LOG IN

Über das Web Management Interface der CU018 können Sie die LAN und WLAN Anbindung betrachten oder ändern und den notwendigen Authentifizierungsprozess zur roofSec Cloud durchführen. Es gibt 3 mögliche Szenarien, um die Verbindung herzustellen, wie in den folgenden Abschnitten beschrieben wird.

Verbindung via LAN und DHCP

Die CU018 hat standardmäßig DHCP aktiviert. Sollte der verwendete Switch oder Access Point keine IP Adresse zuweisen, wenn das Ethernet Kabel angeschlossen wird gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1) Verbinden Sie das Ethernet Kabel mit dem LAN Port der CU018.
- 2) Stellen Sie sicher, dass das Ethernet Kabel an den Switch bzw. den Access Point angeschlossen ist.
- 3) Loggen Sie sich in Ihren Switch bzw. Access Point ein, um die der CU018 zugewiesene IP Adresse zu erhalten.
- 4) Stellen Sie sicher, dass der PC oder Laptop, mit dem Sie die Konfiguration durchführen, im selben Netzwerk hängt. Öffnen Sie hier Ihren Browser und geben Sie die zugewiesene IP Adresse der CU018 in das Adressfeld ein.

Ein Login Fenster erscheint. Für die weitere Konfiguration gehen Sie bitte zu Kapitel 3 „Web Management Interface“.

Verbindung via LAN und statischer IP Konfiguration

Die CU018 ist mit einer “Fallback LAN Konfiguration” ausgestattet, für den Fall, dass DHCP nicht unterstützt wird. Gehen Sie hier bitte folgendermaßen vor:

- 1) Verbinden Sie das Ethernet Kabel mit dem LAN Port der CU018.
- 2) Stellen Sie sicher, dass das Ethernet Kabel an den PC bzw. Laptop angeschlossen ist.
- 3) Konfigurieren Sie den PC bzw. Laptop mit einer statischen IP Adresse von <http://10.0.0.10/> und einer Subnet-Maske von 255.255.255.0.

Wenn Sie Unterstützung für die Konfiguration der statischen IP Adresse Ihres PCs oder Laptops benötigen folgen Sie bitte der Anleitung des jeweiligen Herstellers bzw. Betriebssystems oder suchen Sie online nach der jeweilig gültigen Lösung.

- 4) Öffnen Sie auf Ihrem PC bzw. Laptop Ihren Browser und geben Sie die zugewiesene IP Adresse der CU018 in das Adressfeld ein.

Ein Login Fenster erscheint. Für die weitere Konfiguration gehen Sie bitte zu Kapitel 3 „Web Management Interface“.

Verbindung via WIFI Access Point

Die CU018 ist mit einem dedizierten WIFI ausgestattet das als Access Point agiert und ein dediziertes WIFI Netzwerk mit dem Namen **roofSec.<magicNumber>** zur Verfügung stellt. Diese Art der Konfiguration erlaubt volle Flexibilität für die LAN/WIFI Einrichtung und den Authentifizierungsprozess.

- 1) Aktualisieren Sie auf Ihrem PC bzw. Laptop die angezeigten WIFI Verbindungen und halten Sie Ausschau nach **roofSec.<magicNumber>**
Jede CU018 stellt einen **einzigartigen WIFI SSID Name** zur Verfügung, zum Beispiel:
„roofSec.b827eb1c48fe“.
- 2) Verbinden Sie sich mit dem roofSec-Portal WIFI. Ein Passwort wird nicht benötigt.
- 3) Im Browser Ihres PCs bzw. Laptops, der mit dem WIFI der CU018 verbunden ist, geben Sie bitte <http://10.3.141.1> in das Adressfeld ein.
Ein Login Fenster erscheint. Für die weitere Konfiguration gehen Sie bitte zu Kapitel 3 „Web Management Interface“.

3 WEB MANAGEMENT INTERFACE

Als erstes wird beim Web Management Interface der CU018 ein Login Bereich angezeigt, welcher nach einem Passwort fragt.

Geben Sie hier **ChangeMe** ein und **klicken Sie auf Login**.

Sie werden nun zum **DASHBOARD** weitergeleitet nachdem Sie das korrekte Passwort eingegeben haben.



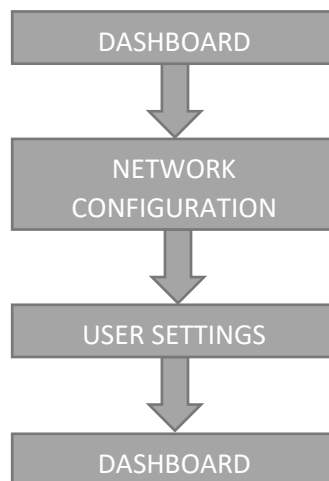
roofSec Portal Login

Please enter your password

Sollten Sie beim Einloggen Problem haben überprüfen Sie das Kennwort auf korrekte Eingabe.

Sollten Sie danach immer noch Probleme haben lesen Sie bitte im Kapitel 4.3. „**Werkseinstellung wiederherstellen**“ weiter.

Der Konfigurations- und Authentifizierungsprozess stellt sich folgendermaßen dar:



3.1 DASHBOARD

Das Dashboard zeigt Ihnen detaillierte Informationen über:

- Netzwerk Einstellungen via LAN und WIFI Verbindungen.
- Konfiguration des ROOFSEC Cloud Servers und dem Verbindungsstatus.
- Account Information sowie den Aktivierungscode

Das Dashboard wird verwendet um diese Informationen anzuzeigen und Änderungen in diesen Bereichen vorzunehmen.

🏠 Step 1 - Dashboard

LAN Information

Interface Name	eth0
IP Address	10.0.0.10
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	10.0.0.1
Mac Address	b8:27:eb:85:01:a7
Cable connected?	Ja

Connection Status

roofSec Server: **Disconnected**

[Sensor Construction Test](#)
[Sensor Confirmation Test](#)

Wireless Information

IP Address	192.168.0.112
Subnet Mask	255.255.255.0
Gateway	192.168.0.1
Mac Address	b8:27:eb:d0:54:f2
WLAN aktiviert	Ja
WLAN Status	DH3
Frequency	2.462 GHz

Link Quality 64 %

Account Information

Email:

Activation Key:

[Refresh](#)
[Continue >](#)

Bei der erstmaligen Konfiguration und Authentifizierung klicken Sie bitte auf **Continue** um zur Netzwerk-Konfigurationsdarstellung zu gelangen.

3.2 NETZWERK KONFIGURATION

Die Netzwerk-Konfigurationsdarstellung erlaubt es Ihnen, die LAN und WIFI Einstellungen einzurichten, um die CU018 mit dem **roofSec Cloud Service** zu verbinden.

Das roofSec Cloud Service ist notwendig für die Funktionalität des Monitoring- und Leckortungs-Systems sowie die Verständigung im Schadensfall.

The screenshot displays the 'Step 2 - Network Configuration' interface. It is divided into two main sections: 'Ethernet Connection' and 'Wireless Connection'.

Ethernet Connection: Under 'Adapter IP Address Settings', there are two tabs: 'DHCP' (selected) and 'Static IP'. Below this, 'Optional Failover Static IP Options' are shown with input fields for 'IP Address' (0.0.0.0), 'Subnet Mask' (255.255.255.0), 'Default Gateway' (0.0.0.0), and 'DNS Server' (0.0.0.0). 'Save' and 'Activate' buttons are at the bottom.

Wireless Connection: A table lists available SSIDs and their corresponding passphrases. The first entry, 'DH3', has a 'testpassword' and 'Update/Delete' buttons. Other entries include 'gallushouse', 'A1-672ee9', '3HuiGate_2.4GHz_CD', and 'roofSec-Portal', each with a 'Passphrase' input field and an 'Add' button.

A note at the bottom of the wireless section states: 'Note: WEP access points appear as 'Open'. roofSec does not currently support connecting to WEP.'

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Refresh', 'Test Connection', '< Back', and 'Continue >'.

3.2.1 Ethernet / LAN Verbindung

Die Ethernet / LAN Verbindung erlaubt es Ihnen, zwischen **DHCP** und **Static IP** für die Konfiguration zu wählen.

Ethernet Connection

Adapter IP Address Settings

DHCP Static IP

Optional Failover Static IP Options

IP Address

Subnet Mask

Default Gateway

DNS Server

DHCP/Statische IP

Das Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ist standardmäßig aktiviert. Wenn Ihr Netzwerk einen DHCP Server hat und Sie diese Einstellung verwenden, bekommt die CU018 ihre IP Adresse, Subnet Mask und den Default Gateway automatisch vom DHCP Server zugewiesen, wenn Sie die CU018 in das Netzwerk hängen.

- **IP Address.** Die IP Adresse Ihres Access Points. Die Standardeinstellung lautet [10.0.0.10](#). Um diese zu ändern, geben Sie eine freie IP Adresse im Rahmen Ihres Ethernets an oder aktivieren Sie DHCP.
- **IP Subnet Mask.** Ihr Access Point ordnet die Subnet Maske der IP Adresse der CU018 zu. Ansonsten können Sie die Standardadresse [255.255.255.0](#) verwenden.
- **Default Gateway.** Die IP Adresse des Gateways für Ihr Ethernet. Bei komplexeren Netzwerken geben Sie die Adresse des Routers für das jeweilige Netzwerk an, mit dem der Access Point verbunden ist. Die Standardeinstellung lautet [0.0.0.0](#).
- **DNS Server.** Die IP Adresse für den primären Domain Name Server Ihres Ethernets. Die Standardeinstellung lautet [0.0.0.0](#).

Klicken Sie auf **Save and Apply** um die Änderungen zu übernehmen.

Hinweis: Im Falle, dass Sie DHCP gewählt haben, ist die statische IP als Fallover Konfiguration ausgelegt, sollte kein DHCP Server im Netzwerk vorhanden sein.

Hinweis: Um die Netzwerkeinstellungen zu aktualisieren kann es vorkommen, dass das LAN Kabel an der CU018 ab- und wieder angeschlossen werden muss.

3.2.2 WLAN Verbindung

Das Wireless Connection Dialogfenster erlaubt es Ihnen, die CU018 mit einem WIFI zu Verbinden sollte kein Ethernet-Kabel vorhanden sein. Wir empfehlen jedoch stets eine fixe LAN Verbindung.

Das Wireless Connection Dialogfenster listet alle verfügbaren WIFI-Netzwerke in Reichweite der CU018 auf.

Add WIFI network

Um sich mit einem WIFI-Netzwerk zu verbinden geben Sie bitte das jeweilige Netzwerk-Passwort in der Passphrase Feld ein und klicken Sie auf **Add**.

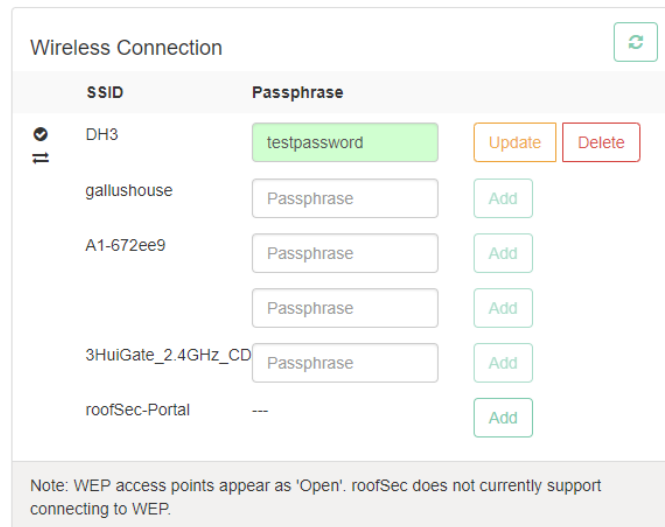
Eine erfolgreiche Verbindung wird mit einem Häkchen-Symbol neben dem Netzwerknamen dargestellt.

Update WIFI network

Um ein Passwort zu aktualisieren, können Sie diese im Passphrase Feld eingeben und mit einem Klick auf **Update** bestätigen.

Delete WIFI network

Um die Verbindung mit einem WIFI Netzwerk zu lösen, klicken Sie auf **Delete**.



The screenshot shows a 'Wireless Connection' dialog window with a refresh icon in the top right. It contains a table with the following data:

	SSID	Passphrase		
<input checked="" type="checkbox"/>	DH3	testpassword	Update	Delete
<input type="checkbox"/>	gallushouse	Passphrase	Add	
<input type="checkbox"/>	A1-672ee9	Passphrase	Add	
<input type="checkbox"/>		Passphrase	Add	
<input type="checkbox"/>	3HuiGate_2.4GHz_CD	Passphrase	Add	
<input type="checkbox"/>	roofSec-Portal	--	Add	

Note: WEP access points appear as 'Open'. roofSec does not currently support connecting to WEP.

[Refresh](#) [Test Connection](#) [Back](#) [Continue](#)

3.2.3 Test Verbindung

Wenn Sie Ihre LAN oder WLAN Verbindung erfolgreich konfiguriert haben können Sie den Status der Internet-Verbindung mit einem Klick auf **Test Verbindung (Test Connection)** überprüfen.

Als Resultat der erfolgreichen Verbindung wird die roofSec Cloud in einem weiteren Informationsfenster geöffnet, wie folgende Abbildung zeigt:

Der Authentifizierungsprozess ist damit jedoch noch **nicht** abgeschlossen!

The screenshot displays the 'Step 2 - Network Configuration' interface. It is divided into two main sections: 'Ethernet Connection' and 'Wireless Connection'. The 'Ethernet Connection' section includes 'Adapter IP Address Settings' with 'DHCP' and 'Static IP' tabs, and 'Optional Failover Static IP Options' with fields for IP Address, Subnet Mask, Default Gateway, and DNS Server. The 'Wireless Connection' section features a table of SSIDs and Passphrases, with buttons for 'Update', 'Delete', and 'Add'. A note at the bottom of the wireless section states: 'Note: WEP access points appear as 'Open'. roofSec does not currently support connecting to WEP.' At the bottom of the interface, there is a green notification bar that says 'Connection successful' and a row of buttons: 'Refresh', 'Test Connection', 'Back', and 'Continue'.

SSID	Passphrase	Update	Delete
DH3	testpassword	Update	Delete
gallushouse	Passphrase	Add	
A1-672ee9	Passphrase	Add	
	Passphrase	Add	
3HuiGate_2.4GHz_CDA	Passphrase	Add	
roofSec-Portal	---	Add	

3.3 BENUTZEREINSTELLUNGEN

Der letzte Schritt des Initialisierungsprozesses ist die **Verknüpfung der Kommunikationseinheit** mit den in der roofSec Cloud vorhandenen **Planungsdaten** (Gebäude, Dächer, Verlegemuster der Sensorkabel).

Es ist zwingend notwendig den korrekten **Aktivierungscode (Activation Key)** anzugeben. Nur so kann das roofSec System das physische Gebäude mit der Online Datenbank verknüpfen!

3.3.1 Authentifizierungsprozess

Sie können entweder den bestehenden Account aus der Planung übernehmen oder einen neuen Account anlegen, wie die folgende Abbildung zeigt.

Step 3 - User Settings

Logout

ROOFSEC

Login as existing user

Email
office@roofsec.com

Password
.....

Activation Key
E4pNGaEwQ

Create a new account

Email

Password

Repeat password

Activation Key

Your account data can be changed anytime via the customer portal at <https://www.roofsec.com>

Back Finish configuration

- 1) Geben Sie eine valide **E-Mail-Adresse** ein.
- 2) Geben Sie Ihr **Passwort** ein.
 - a. Wiederholen Sie Ihr Passwort im Falle des Anlegens eines neuen Accounts.
- 3) Geben Sie den **Aktivierungscode** ein.
- 4) Klicken Sie auf **Konfiguration abschließen**.

Die Konfiguration ist nun abgeschlossen, Sie werden **zurück zum Dashboard** geleitet.

Sie haben nun erfolgreich die Konfiguration und den Authentifizierungsprozess abgeschlossen.

Im Dashboard wird nun der Verbindungs-Status als **Verbunden (Connected)** angezeigt, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

Step 1 - Dashboard

LAN Information

Interface Name: eth0
 IP Address:
 Subnet Mask:
 Gateway:
 Mac Address: b8:27:eb:85:01:a7
 Cable connected?: Nein

Connection Status

roofSec Server: **Connected**

[Sensor Construction Test](#) [Sensor Confirmation Test](#)

Wireless Information

IP Address: 192.168.0.112
 Subnet Mask: 255.255.255.0
 Gateway: 192.168.0.1
 Mac Address: b8:27:eb:d0:54:f2
 WLAN aktiviert: Ja
 WLAN Status: DH3
 Frequency: 2.462 GHz

Link Quality: 60 %

[Deactivate Hotspot](#)

Account Information

Email: **office@roofsec.com**
 Activation Key: **E4pNGaEwQ**

Change Portal Password

Old password *

New password *

Repeat new password *

[Change password](#)

[Refresh](#) [Continue >](#)

3.3.2 Authentifizierungsprozess Validierung

Die E-Mail-Adresse, das Passwort und der Aktivierungscode gehören zueinander und bilden eine unverwechselbare Einheit. Wenn Sie Konfiguration abschließen anklicken werden diese Informationen auf den roofSec Servern überprüft und das Resultat wird angezeigt. Sollten die Input Parameter falsch sein erscheint die Meldung, dass der **Login nicht erfolgreich** war, wie die folgende Abbildung zeigt.

3.3.3 Aktivierungscode (Activation key)

Der Aktivierungscode wird bei der Online-Planung des Objektes ausgegeben. Ein Ausdruck dieser Planung sollte physisch im Objekt verfügbar sein.



Gebäude

Name: 
Adresse:  Austria

Dach

Name: Vordach und Garage
Beschreibung: Vordach und Garage im Hof

Kabel

Bezeichnung	Gerät	Anschluss	Code
Kabel 1	Haupt-Komm-Unit	2	PNS4KN2Ns



4 WEITERE SCHRITTE

4.1 ÄNDERN DES LOGIN PASSWORTES

Nachdem Sie die Konfiguration erfolgreich abgeschlossen haben empfehlen wir Ihnen, dass Sie das werkseitige **Standardpasswort** durch ein sicheres, selbstgewähltes **ersetzen**.

4.2 DEAKTIVIEREN DES WIFI HOTSPOTS

Die CU018 hat für die Konfiguration einen internen WIFI Hotspot. Nachdem Sie die Konfiguration erfolgreich abgeschlossen haben empfehlen wir Ihnen, dass Sie diesen deaktivieren. Hierzu klicken Sie im Dashboard auf **Hotspot deaktivieren**.

Der WIFI Hotspot wird beim Wiederherstellen der Werkseinstellungen automatisch reaktiviert.

4.3 WERKSEINSTELLUNGEN WIEDERHERSTELLEN

Die CU018 kann durch ein **mindestens 10 Sekunden** anhaltendes Drücken des Reset Knopfes auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Alle bisherigen Informationen gehen dabei verloren.

Beachten Sie bitte, dass das System automatisch neu startet, wenn Sie die Werkseinstellungen wiederherstellen.

5 MONITORING

5.1 SYSTEM INFORMATIONEN

Das Dashboard ist die Hauptoberfläche. Hier erhalten Sie all die Informationen bezüglich des Netzwerk- und Verbindungsstatus zu den roofSec Servern und dem roofSec Cloud Service.

5.2 ANZEIGEN UND ÄNDERN DER WIFI NETZWERKE/EINSTELLUNGEN

Wenn Sie Ihre WIFI Einstellungen ändern wollen oder in ein anderes Netzwerk wechseln wollen können Sie diese Änderungen jederzeit auf der Netzwerk Konfigurationsseite vornehmen.

Um die Verbindung mit den roofSec Cloud Services aufrecht zu erhalten müssen Sie die Verbindung aus Sicherheitsgründen jedes Mal, wenn Sie eine Änderung vornehmen, erneut validieren.

Gehen Sie hierbei wie in Kapitel **3.2 Netzwerk Konfiguration** beschrieben vor.

6 FEHLERBEHEBUNG UND DEBUGGEN

6.1 FEHLERBEHEBUNG MITTELS LED STATUS

Keine der LEDs leuchtet oder blinkt

Überprüfen Sie ob die Stromversorgung aufrecht ist und alle Kabel angeschlossen sind.

Die Prozessor LEDs leuchten und blinken nicht

Überprüfen Sie ob das Netzteil für 24V DC und 60W ausgelegt ist.

LAN LED leuchtet nicht

Überprüfen Sie die Verbindung des Ethernet Kabels der CU018 zum Switch bzw. Access Point.

6.2 EINE VERBINDUNG MIT DER CU018 KANN NICHT AUFGEBAUT WERDEN

Wie im Kapitel 3.2 Netzwerk Konfiguration beschrieben gibt es mehrere Möglichkeiten, um sich mit der CU018 zu verbinden. Dennoch kann es unter Umständen zu Problemen kommen. Der folgende Abschnitt beschreibt mögliche Ursachen:

- Wenn Sie DHCP ermöglichen aber die CU018 keine IP Adresse zugewiesen bekommt, überprüfen Sie ob „MAC Filterung“ in Ihrem System deaktiviert ist.
- Wenn Sie statische IPs verwenden überprüfen Sie die statische IP Konfiguration lokal auf Ihrem Laptop bzw. PC. Halten Sie sich dabei an die Anleitung ihres Betriebssystems.
- Wenn Sie das roofSec-Portal als eine Netzwerkverbindung benutzen ist kein Passwort erforderlich. Sie können eine erfolgreiche Verbindung überprüfen, indem Sie auf Ihrem Laptop bzw. PC die CU018 direkt über [10.3.141.1](#) anpingen.

6.3 EINE VERBINDUNG MIT DER ROOFSEC CLOUD KANN NICHT HERGESTELLT WERDEN UM DIE INSTALLATION ABZUSCHLIEßEN

Überprüfen Sie zuerst ob die **Test Verbindung**, wie in Kapitel 3.2.3 beschrieben, hergestellt werden kann. Als Gegenprobe sollten Sie alle anderen eingegebenen Parameter der Netzwerkverbindung und des Authentifizierungsprozesses ebenfalls nochmals auf Ihre Korrektheit überprüfen.

6.3.1 Widersprüchliche Ethernet und WIFI Verbindungen

Wenn Sie eine statische IP für die Ethernet-Verbindung konfiguriert haben verwendet die CU018 dieses Interface als **primäres Interface** für die Test Verbindung.

Sollte keine Verbindung mit der roofSec Cloud aufgebaut werden können überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen (Ethernet und/oder WIFI) hinsichtlich der DHCP Einstellungen. DHCP sollte ermöglicht sein.