

roofSec Leckortungs- und Monitoringsystem

CU018 Installationsanleitung

1	Hard	rdware Setup3		
	1.1	Installations-Voraussetzungen3		
	1.2	Verpackungsinhalt3		
	1.3	GEHÄUSE – Draufsicht3		
	1.4	GEHÄUSE – Unterseite4		
	1.5	GEHÄUSE – Oberseite		
	1.6	Sensorkabelanschlüsse5		
	1.7	Sensorkabel Zugentlastung		
2 Initiales Setup		les Setup7		
	2.1	Installation der CU0187		
	2.2	Einbinden in das Netzwerk und Log In8		
3	Web	Management Interface		
	3.1	Dashboard10		
	3.2	Netzwerk Konfiguration		
	3.2.1	Ethernet / LAN Verbindung12		
	3.2.2	WLAN Verbindung14		
	3.2.3	Test Verbindung14		
	3.3	Benutzereinstellungen15		
	3.3.1	Authentifizierungsprozess16		
	3.3.2	Authentifizierungsprozess Validierung17		
	3.3.3	Aktivierungscode (Activation key)17		
4	Weit	ere Schritte		
	4.1	Ändern des Login Passwortes18		
	4.2	Deaktivieren des WIFI Hotspots18		
	4.3	Werkseinstellungen wiederherstellen18		
5	Mon	itoring18		
	5.1	System Informationen		
	5.2	Anzeigen und Ändern der WIFI Netzwerke/Einstellungen19		
6	Fehle	rbehebung und Debuggen19		
	6.1	Fehlerbehebung mittels LED Status		
	6.2	Eine Verbindung mit der CU018 kann nicht aufgebaut werden19		

Eine Verbindung mit der roofSec Cloud kann nicht hergestellt werden um die Installation	
zuschließen	20
6.3.1 Widersprüchliche Ethernet und WIFI Verbindungen	20

1 HARDWARE SETUP

1.1 INSTALLATIONS-VORAUSSETZUNGEN

Für die Installation der C018 Kommunikationseinheit benötigen Sie folgende Komponenten:

- Ein Cat5 Ethernet Kabel mit einem RJ-45 Verbinder
- Ein 100-240 V, 50-60Hz AC Netzteil (PHOENIX CONTACTS, STEP-PS/1AC/24DC/2.5)
- Einen Webbrowser für die Konfiguration
- Einen PC oder Laptop mit einem vorhandenen TCP/IP Protokoll
- Für eine verkabelte Verbindung:
 ein 10/100/1000 Mbps lokales Netzwerkgerät, zum Beispiel einen Hub oder Switch
- Für eine kabellose Verbindung: 802.11b/g-fähiges Gerät

1.2 VERPACKUNGSINHALT

Folgende Komponenten müssen in Ihrer Verpackung vorhanden sein

- CU018 Kommunikationseinheit
- Installationsanleitung für die korrekte Verkabelung und Installation des Systems
- Optional: Netzteil PHOENIX CONTACTS, STEP-PS/1AC/24DC/2.5

Sollten Bestandteile inkorrekt oder beschädigt sein bzw. fehlen, kontaktieren Sie bitte Ihren **roofSec Händler**.

1.3 GEHÄUSE – DRAUFSICHT

In der Draufsicht sehen Sie folgende Bezeichnungen:

Stromversorgung für 24VDC -/+

Netzwerkverbindungsmöglichkeiten für LAN und WLAN

Sensorkabelanschlüsse S1, S2, S3, S4

Reset Knopf T1, T2

Externe Erweiterungsverbindung R1, R2



1.4 GEHÄUSE – UNTERSEITE

Die Positionen der Status-LEDs und der jeweiligen Verbindungen der Unterseite werden in der folgenden Abbildung dargestellt:



1.5 GEHÄUSE – OBERSEITE

Die Positionen der Status-LEDs und der jeweiligen Verbindungen der Oberseite werden in der folgenden Abbildung dargestellt:



Ein Drücken des Reset Knopfes für **mindestens 10 Sekunden** stellt die Werkseinstellungen der Kommunikationseinheit wieder her.

1.6 SENSORKABELANSCHLÜSSE

Die Sensorkabelanschlüsse müssen zwingend in der richtigen Reihenfolge durchgeführt werden, um eine korrekte Funktionalität zu gewährleisten! Die folgende Abbildung zeigt dabei das gültige Farbschema.

Von links nach rechts:

GR/GY... grau

RT/RD... rot

OR/OG... orange

GE/YE... gelb



1.7 SENSORKABEL ZUGENTLASTUNG

Wir empfehlen die Verwendung einer **Zugentlastung** bei der Montage, um eine Lockerung oder einen Kontaktverlust der Stecker zu vermeiden. Folgende Abbildung zeigt eine Möglichkeit der Ausführung.



2 INITIALES SETUP

2.1 INSTALLATION DER CU018

Vergewissern Sie sich, dass die Internetanbindung des Objektes funktionsfähig und aktiv ist, um die Installation und die Authentifikation abschließen zu können.

Vergewissern Sie sich, dass die Stromversorgung der CU018 über das Netzteil verkabelt und am zugehörigen Stecker angeschlossen ist.

VERKABELUNG

- 1) Schließen Sie das Netzteil an das Stromnetz an
- Verbinden Sie das Netzteil über den Stecker mit der CU018 (24V DC + -) Somit ist die CU018 mit Strom versorgt. Als Indikator einer erfolgreichen Verbindung gilt:
 - a. Die "Power LED " leuchtet in grün.
 - b. Die "Prozessor LED" leuchtet in rot und blinkt regelmäßig in grün.
- 3) Verbinden Sie nun das/die jeweiligen Sensorkabel SC018_100 über das/die Verbindungskabel (CC018_50) mit der CU018. Stellen Sie sicher, dass die jeweiligen Kabel auch mit den, dafür vorgesehenen Anschlüsse (S1-S4) laut Anschlussplan, verbunden werden
- 4) Die Netzwerkkonfiguration kann sowohl mit statischer als auch mit dynamischer IP durchgeführt werden.

Eine Übersicht der Komponenten finden Sie in der folgenden Darstellung.



2.2 EINBINDEN IN DAS NETZWERK UND LOG IN

Über das Web Management Interface der CU018 können Sie die LAN und WLAN Anbindung betrachten oder ändern und den notwendigen Authentifizierungsprozess zur roofSec Cloud durchführen. Es gibt 3 mögliche Szenarien, um die Verbindung herzustellen, wie in den folgenden Abschnitten beschrieben wird.

Verbindung via LAN und DHCP

Die CU018 hat standardmäßig DHCP aktiviert. Sollte der verwendete Switch oder Access Point keine IP Adresse zuweisen, wenn das Ethernet Kabel angeschlossen wird gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 1) Verbinden Sie das Ethernet Kabel mit dem LAN Port der CU018.
- 2) Stellen Sie sicher, dass das Ethernet Kabel an den Switch bzw. den Access Point angeschlossen ist.
- 3) Loggen Sie sich in Ihren Switch bzw. Access Point ein, um die der CU018 zugewiesene IP Adresse zu erhalten.
- 4) Stellen Sie sicher, dass der PC oder Laptop, mit dem Sie die Konfiguration durchführen, im selben Netzwerk hängt. Öffnen Sie hier Ihren Browser und geben Sie die zugewiesene IP Adresse der CU018 in das Adressfeld ein.

Ein Login Fenster erscheint. Für die weitere Konfiguration gehen Sie bitte zu Kapitel 3 "Web Management Interface".

Verbindung via LAN und statischer IP Konfiguration

Die CU018 ist mit einer "Fallback LAN Konfiguration" ausgestattet, für den Fall, dass DHCP nicht unterstützt wird. Gehen Sie hier bitte folgendermaßen vor:

- 1) Verbinden Sie das Ethernet Kabel mit dem LAN Port der CU018.
- 2) Stellen Sie sicher, dass das Ethernet Kabel an den PC bzw. Laptop angeschlossen ist.
- 3) Konfigurieren Sie den PC bzw. Laptop mit einer statischen IP Adresse von <u>http://10.0.0.10/</u> und einer Subnet-Maske von <u>255.255.255.0</u>.
 Wenn Sie Unterstützung für die Konfiguration der statischen IP Adresse Ihres PCs oder Laptops benötigen folgen Sie bitte der Anleitung des jeweiligen Herstellers bzw. Betriebssystems oder suchen Sie online nach der jeweilig gültigen Lösung.
- Öffnen Sie auf Ihrem PC bzw. Laptop Ihren Browser und geben Sie die zugewiesene IP Adresse der CU018 in das Adressfeld ein.
 Ein Login Fenster erscheint. Für die weitere Konfiguration gehen Sie bitte zu Kapitel 3 "Web Management Interface".

Verbindung via WIFI Access Point

Die CU018 ist mit einem dedizierten WIFI ausgestattet das als Access Point agiert und ein dediziertes WIFI Netzwerk mit dem Namen **roofSec.<magicNumber>** zur Verfügung stellt. Diese Art der Konfiguration erlaubt volle Flexibilität für die LAN/WIFI Einrichtung und den Authentifizierungsprozess.

- Aktualisieren Sie auf Ihrem PC bzw. Laptop die angezeigten WIFI Verbindungen und halten Sie Ausschau nach roofSec.<magicNumber> Jede CU018 stellt einen einzigartigen WIFI SSID Name zur Verfügung, zum Beispiel: "roofSec.b827eb1c48fe".
- 2) Verbinden Sie sich mit dem roofSec-Portal WIFI. Ein Passwort wird nicht benötigt.
- 3) Im Browser Ihres PCs bzw. Laptops, der mit dem WIFI der CU018 verbunden ist, geben Sie bitte <u>http://10.3.141.1</u> in das Adressfeld ein.
 Fin Login Fenster erscheint Für die weitere Konfiguration geben Sie bitte zu Kapitel 3. Web

Ein Login Fenster erscheint. Für die weitere Konfiguration gehen Sie bitte zu Kapitel 3 "Web Management Interface".

3 WEB MANAGEMENT INTERFACE

Als erstes wird beim Web Management Interface der CU018 ein Login Bereich angezeigt, welcher nach einem Passwort fragt.

Geben Sie hier ChangeMe ein und klicken Sie auf Login.

Sie werden nun zum **DASHBOARD** weitergeleitet nachdem Sie das korrekte Passwort eingegeben haben.

<u>ROOFSEC</u>						
roofSec Portal Login						
	Please enter your password					

Sollten Sie beim Einloggen Problem haben überprüfen Sie das Kennwort auf korrekte Eingabe.

Sollten Sie danach immer noch Probleme haben lesen Sie bitte im Kapitel 4.3. "Werkseinstellung wiederherstellen" weiter.

Der Konfigurations- und Authentifizierungsprozess stellt sich folgendermaßen dar:



3.1 DASHBOARD

Das Dashboard zeigt Ihnen detaillierte Informationen über:

- Netzwerk Einstellungen via LAN und WIFI Verbindungen.
- Konfiguration des ROOFSEC Cloud Servers und dem Verbindungsstatus.
- Account Information sowie den Aktivierungscode

Das Dashboard wird verwendet um diese Informationen anzuzeigen und Änderungen in diesen Bereichen vorzunehmen.

AN Information		Connection Status
terface Name	eth0	roofSec Server: Disconnected
Address	10.0.0.10	
ubnet Mask	255.255.255.0	Sensor Construction Test Sensor Confirmation Test
ateway ac Address	b8:27:eb:85:01:a7	
able connected?	Ja	
		Account Information
		Email
/ireless Informa	ation	Activation Key:
Address	192 168 0 112	
ibnet Mask	255.255.255.0	
ateway	192.168.0.1	
ac Address	b8:27:eb:d0:54:f2	
LAN aktiviert	Ja	
equency	2 462 GHz	
)		
1.0.11	CAN	

Bei der erstmaligen Konfiguration und Authentifizierung klicken Sie bitte auf **Continue** um zur Netzwerk-Konfigurationsdarstellung zu gelangen.

3.2 NETZWERK KONFIGURATION

Die Netzwerk-Konfigurationsdarstellung erlaubt es Ihnen, die LAN und WIFI Einstellungen einzurichten, um die CU018 mit dem **roofSec Cloud Service** zu verbinden.

Das roofSec Cloud Service ist notwendig für die Funktionalität des Monitoring- und Leckortungs-Systems sowie die Verständigung im Schadensfall.

DOFSEC				Logo
Step 2 - Network Configuration				
Ethernet Connection	Wirel	ess Connection		2
Adapter IP Address Settings		SSID	Passphrase	
DHCP Static IP	• 1	DH3	testpassword	Update Delete
Ontional Failover Static IP Ontions		gallushouse	Passphrase	Add
IP Address		A1-672ee9	Passphrase	Add
0.0.0			Passphrase	Add
Subnet Mask		3HuiGate_2.4GHz_C	D	Add bbA
255.255.255.0 Default Gateway		roofSec-Portal		Add
0.0.0	Note:	WEP access points ap	pear as 'Open'. roofSec does r	ot currently support
0.0.0.0	conno	ang to MEL		
Save				
		ØR	efresh Test Connection	<pre>Sack</pre> Continue >

3.2.1 Ethernet / LAN Verbindung

Die Ethernet / LAN Verbindung erlaubt es Ihnen, zwischen **DHCP** und **Static IP** für die Konfiguration zu wählen.

Ethernet Connection				
Adapter IP Address Settings				
DHCP Static IP				
Optional Failover Static IP Options				
IP Address				
0.0.0.0				
Subnet Mask				
255.255.255.0				
Default Gateway				
0.0.0.0				
DNS Server				
0.0.0.0				
Save Activate				

DHCP/Statische IP

Das Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) ist standardmäßig aktiviert. Wenn Ihr Netzwerk einen DHCP Server hat und Sie diese Einstellung verwenden, bekommt die CU018 ihre IP Adresse, Subnet Mask und den Default Gateway automatisch vom DHCP Server zugewiesen, wenn Sie die CU018 in das Netzwerk hängen.

- **IP Address**. Die IP Adresse Ihres Access Points. Die Standardeinstellung lautet <u>10.0.0.10</u>. Um diese zu ändern, geben Sie eine freie IP Adresse im Rahmen Ihres Ethernets an oder aktivieren Sie DHCP.
- **IP Subnet Mask.** Ihr Access Point ordnet die Subnet Maske der IP Adresse der CU018 zu. Ansonsten können Sie die Standardadresse <u>255.255.0</u> verwenden.
- Default Gateway. Die IP Adresse des Gateways f
 ür Ihr Ethernet. Bei komplexeren Netzwerken geben Sie die Adresse des Routers f
 ür das jeweilige Netzwerk an, mit dem der Access Point verbunden ist. Die Standardeinstellung lautet <u>0.0.0.0</u>.
- DNS Server. Die IP Adresse f
 ür den prim
 ären Domain Name Server Ihres Ethernets. Die Standardeinstellung lautet <u>0.0.0.0</u>.

Klicken Sie auf Save and Apply um die Änderungen zu übernehmen.

Hinweis: Im Falle, dass Sie DHCP gewählt haben, ist die statische IP als Fallover Konfiguration ausgelegt, sollte kein DHCP Server im Netzwerk vorhanden sein.

Hinweis: Um die Netzwerkeinstellungen zu aktualisieren kann es vorkommen, dass das LAN Kabel an der CU018 ab- und wieder angeschlossen werden muss.

3.2.2 WLAN Verbindung

Das Wireless Connection Dialogfenster erlaubt es Ihnen, die CU018 mit einem WIFI zu Verbinden sollte kein Ethernet-Kabel vorhanden sein. Wir empfehlen jedoch stets eine fixe LAN Verbindung.

Das Wireless Connection Dialogfenster listet alle verfügbaren WIFI-Netzwerke in Reichweite der CU018 auf.

Add WIFI network

Um sich mit einem WIFI-Netzwerk zu verbinden geben Sie bitte das jeweilige Netzwerk-Passwort in der Passphrase Feld ein und klicken Sie auf **Add**.

Eine erfolgreiche Verbindung wird mit einem Häkchen-Symbol neben dem Netzwerknamen dargestellt.

Update WIFI network

Um ein Passwort zu aktualisieren, können Sie diese im Passphrase Feld eingeben und mit einem Klick auf **Update** bestätigen.

Delete WIFI network

Um die Verbindung mit einem WIFI Netzwerk zu lösen, klicken Sie auf Delete.

Wireless Connection							
	SSID	Passphrase					
• 11	DH3	testpassword	Update Delete				
	gallushouse	Passphrase	Add				
	A1-672ee9	Passphrase	Add				
Passphrase Add							
	3HuiGate_2.4GHz_CE	Passphrase	Add				
roofSec-Portal Add							
Note: WEP access points appear as 'Open'. roofSec does not currently support connecting to WEP.							



3.2.3 Test Verbindung

Wenn Sie Ihre LAN oder WLAN Verbindung erfolgreich konfiguriert haben können Sie den Status der Internet-Verbindung mit einem Klick auf **Test Verbindung (Test Connection)** überprüfen.

Als Resultat der erfolgreichen Verbindung wird die roofSec Cloud in einem weiteren Informationsfenster geöffnet, wie folgende Abbildung zeigt:

Der Authentifizierungsprozess ist damit jedoch noch **nicht** abgeschlossen!

Step 2 - Network Configuration				
Ethernet Connection	Wir	eless Connection	1	2
Adapter IP Address Settings		SSID	Passphrase	
DHCP Static IP	© 11	DH3	testpassword	Update Delete
Optional Failover Static IP Options		gallushouse	Passphrase	Add
, , P Address		A1-672ee9	Passphrase	Add
0.0.0.0			Passphrase	Add
255 255 255 0		3HuiGate_2.4GHz	_CD/ Passphrase	Add
Default Gateway		roofSec-Portal		Add
0.0.0.0				
DNS Server	con	e: WEP access points a necting to WEP.	appear as 'Open'. roofSec does	not currently support
0.0.0.0				
Save Activate				

3.3 BENUTZEREINSTELLUNGEN

Der letzte Schritt des Initialisierungsprozesses ist die **Verknüpfung der Kommunikationseinheit** mit den in der roofSec Cloud vorhandenen **Planungsdaten** (Gebäude, Dächer, Verlegemuster der Sensorkabel).

Es ist zwingend notwendig den korrekten **Aktivierungscode** (**Activation Key**) anzugeben. Nur so kann das roofSec System das physische Gebäude mit der Online Datenbank verknüpfen!

3.3.1 Authentifizierungsprozess

Sie können entweder den bestehenden Account aus der Planung übernehmen oder einen neuen Account anlegen, wie die folgende Abbildung zeigt.

DOFSEC	Log
a Step 3 - User Settings	
Login as existing user	Create a new account
Email	Email
office@roofsec.com	
Password	Password
Activation Key	Repeat password
E4pNGaEwQ	
	Activation Key
	Your account data can be changed anytime via the customer portal at https://www.roofsec.com
	. Sack Finish configuration

- 1) Geben Sie eine valide E-Mail-Adresse ein.
- 2) Geben Sie Ihr **Passwort** ein.
 - a. Wiederholen Sie Ihr Passwort im Falle des Anlegens eines neuen Accounts.
- 3) Geben Sie den Aktivierungscode ein.
- 4) Klicken Sie auf Konfiguration abschließen.

Die Konfiguration ist nun abgeschlossen, Sie werden zurück zum Dashboard geleitet.

Sie haben nun erfolgreich die Konfiguration und den Authentifizierungsprozess abgeschlossen.

Im Dashboard wird nun der Verbindungs-Status als **Verbunden (Connected)** angezeigt, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.

Logout				
Louout	1.	or	10	ut.
				uι

<u>୧୦ଡିFSEC</u>			Logout
🚯 Step 1 - Dashboar	d		
LAN Informatio Interface Name IP Address Subnet Mask Gateway Mac Address	n eth0 b8:27:eb:85:01:a7	Connection Status roofSec Server: Connected Sensor Construction Test Sensor Confirmation Test	
Cable connected?	Nein	Account Information Email: office@roofsec.com Activation Key: E4pNGaEwQ	
IP Address Subnet Mask Gateway Mac Address WLAN aktiviert WLAN Status Frequency	ss 192.168.0.112 lask 255.255.255.0 192.168.0.1 ress b8:27:eb:d0:54:f2 tiviert Ja atus DH3 y 2.462 GHz	Change Portal Password Old password *	
Link Quality	60 %	New password *	
Deactivate Hotspot]	Repeat new password *	
		Change password	
		Refresh	tinue >

3.3.2 Authentifizierungsprozess Validierung

Die E-Mail-Adresse, das Passwort und der Aktivierungscode gehören zueinander und bilden eine unverwechselbare Einheit. Wenn Sie Konfiguration abschließen anklicken werden diese Informationen auf den roofSec Servern überprüft und das Resultat wird angezeigt. Sollten die Input Parameter falsch sein erscheint die Meldung, dass der Login nicht erfolgreich war, wie die folgende Abbildung zeigt.

ROÔFSEC					
■ Step 3 - User Settings					
Could not login - please verify that your email and/or password are correct					
may mustomaan@mail.com					

3.3.3 Aktivierungscode (Activation key)

Der Aktivierungscode wird bei der Online-Planung des Objektes ausgegeben. Ein Ausdruck dieser Planung sollte physisch im Objekt verfügbar sein.



Gebäude Name: Possible and a state Adresse: Dach Name: Vordach und Garage Beschreibung: Vordach und Garage im Hof Kabel Code Bezeichnung Gerät Anschluss Kabel 1 Haupt-Komm-Unit 2 PNS4KN2Ns 13.5m

4 WEITERE SCHRITTE

4.1 ÄNDERN DES LOGIN PASSWORTES

Nachdem Sie die Konfiguration erfolgreich abgeschlossen haben empfehlen wir Ihnen, dass Sie das werkseitige **Standardpasswort** durch ein sicheres, selbstgewähltes **ersetzen**.

4.2 DEAKTIVIEREN DES WIFI HOTSPOTS

Die CU018 hat für die Konfiguration einen internen WIFI Hotspot. Nachdem Sie die Konfiguration erfolgreich abgeschlossen haben empfehlen wir Ihnen, dass Sie diesen deaktivieren. Hierzu klicken Sie im Dashboard auf **Hotspot deaktivieren**.

Der WIFI Hotspot wird beim Wiederherstellen der Werkseinstellungen automatisch reaktiviert.

4.3 WERKSEINSTELLUNGEN WIEDERHERSTELLEN

Die CU018 kann durch ein **mindestens 10 Sekunden** anhaltendes Drücken des Reset Knopfes auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden. Alle bisherigen Informationen gehen dabei verloren.

Beachten Sie bitte, dass das System automatisch neu startet, wenn Sie die Werkseinstellungen wiederherstellen.

5 MONITORING

5.1 System Informationen

Das Dashboard ist die Hauptoberfläche. Hier erhalten Sie all die Informationen bezüglich des Netzwerkund Verbindungsstatus zu den roofSec Servern und dem roofSec Cloud Service.

5.2 ANZEIGEN UND ÄNDERN DER WIFI NETZWERKE/EINSTELLUNGEN

Wenn Sie Ihre WIFI Einstellungen ändern wollen oder in ein anderes Netzwerk wechseln wollen können Sie diese Änderungen jederzeit auf der Netzwerk Konfigurationsseite vornehmen.

Um die Verbindung mit den roofSec Cloud Services aufrecht zu erhalten müssen Sie die Verbindung aus Sicherheitsgründen jedes Mal, wenn Sie eine Änderung vornehmen, erneut validieren.

Gehen Sie hierbei wie in Kapitel 3.2 Netzwerk Konfiguration beschrieben vor.

6 FEHLERBEHEBUNG UND DEBUGGEN

6.1 FEHLERBEHEBUNG MITTELS LED STATUS

Keine der LEDs leuchtet oder blinkt

Überprüfen Sie ob die Stromversorgung aufrecht ist und alle Kabel angeschlossen sind.

Die Prozessor LEDs leuchten und blinken nicht

Überprüfen Sie ob das Netzteil für 24V DC und 60W ausgelegt ist.

LAN LED leuchtet nicht

Überprüfen Sie die Verbindung des Ethernet Kabels der CU018 zum Switch bzw. Access Point.

6.2 EINE VERBINDUNG MIT DER CUO18 KANN NICHT AUFGEBAUT WERDEN

Wie im Kapitel 3.2 Netzwerk Konfiguration beschrieben gibt es mehrere Möglichkeiten, um sich mit der CU018 zu verbinden. Dennoch kann es unter Umständen zu Problemen kommen. Der folgende Abschnitt beschreibt mögliche Ursachen:

- Wenn Sie DHCP ermöglichen aber die CU018 keine IP Adresse zugewiesen bekommt, überprüfen Sie ob "MAC Filterung" in Ihrem System deaktiviert ist.
- Wenn Sie statische IPs verwenden überprüfen Sie die statische IP Konfiguration lokal auf Ihrem Laptop bzw. PC. Halten Sie sich dabei an die Anleitung ihres Betriebssystems.
- Wenn Sie das roofSec-Portal als eine Netzwerkverbindung benutzen ist kein Passwort erforderlich. Sie können eine erfolgreiche Verbindung überprüfen, indem Sie auf Ihrem Laptop bzw. PC die CU018 direkt über <u>10.3.141.1</u> anpingen.

6.3 EINE VERBINDUNG MIT DER ROOFSEC CLOUD KANN NICHT HERGESTELLT WERDEN UM DIE INSTALLATION ABZUSCHLIEßEN

Überprüfen Sie zuerst ob die **Test Verbindung**, wie in Kapitel 3.2.3 beschrieben, hergestellt werden kann. Als Gegenprobe sollten Sie alle anderen eingegebenen Parameter der Netzwerkverbindung und des Authentifizierungsprozesses ebenfalls nochmals auf Ihre Korrektheit überprüfen.

6.3.1 Widersprüchliche Ethernet und WIFI Verbindungen

Wenn Sie eine statische IP für die Ethernet-Verbindung konfiguriert haben verwendet die CU018 dieses Interface als **primäres Interface** für die Test Verbindung.

Sollte keine Verbindung mit der roofSec Cloud aufgebaut werden können überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen (Ethernet und/oder WIFI) hinsichtlich der DHCP Einstellungen. DHCP sollte ermöglicht sein.